

Regulamin MCE 2015

§1 Informacje ogólne

1. Właścicielem i operatorem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.mceconf.com jest MCE-MeetLab Sp. z o.o. zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy dla [m.st.](http://m.st) Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 5000 PLN opłacony w całości, z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Osowskiej 23 m 6, NIP: 1132870945, REGON: 146983073 zwaną dalej Operatorem

§2 Usługa zakupu biletów

1. Usługą świadczoną przez Operatora za pomocą serwisu <http://registration.mobilecentraleurope.com> jest zakup biletów wstępu na organizowane przez Operatora wydarzenia.
2. Zasady organizacji i uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Operatora określono w odrębnych regulaminach.
3. Operator jest jedynym właściwym uprawnionym podmiotem do sprzedaży biletów na organizowane przez siebie wydarzenia.
4. Operator zastrzega sobie prawa do zmiany cen w trakcie prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie.
5. Operator zastrzega sobie prawo do udostępniania wybranym osobom kodów rabatowych pozwalających na zakup biletu w bardziej atrakcyjnej cenie.
6. Operator zastrzega sobie prawo do anulowania kodu rabatowe w przypadku stwierdzenia że został on przekazany osobie trzeciej bez zgody operatora.
7. Operator udostępni zainteresowanym zakupem biletów, narzędzia do dokonania płatności za zakupione bilety.
8. Obsługa płatności realizowana będzie przez wyspecjalizowane podmioty z którymi operator zawarł odpowiednie umowy pośrednictwa.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędne funkcjonowanie systemów obsługujących płatności.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy i przerwy w funkcjonowaniu serwisu oraz Usługi zakupu biletów, spowodowane działaniem czynników zewnętrznych i niezależnych, jak np. awarią sprzętu, oprogramowania lub łącz internetowych, działania siły wyższej i innych.
11. Operator dołożył wszelkich starań, aby zapewnić właściwe funkcjonowanie Usługi i serwisu znajdującego się pod adresem <http://registration.mobilecentraleurope.com> . Operator nie gwarantuje jednak bezbłędnego działania serwisu ani jego przydatności do jakichkolwiek celów. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bezpośrednie i pośrednie powstałe w wyniku korzystania z serwisu.
12. W przypadku zażądania faktury, faktura zostanie wysłana w ciągu 7 dni na adres mailowy podany przez zamawiającego, na podany adres e-mail. W szczególnych przypadkach możliwe jest też dostarczenie faktury wydrukowanej na adres pocztowy podany przez zamawiającego.

§3 Rejestracja i dostarczenie usługi

1. Aby skorzystać z usługi zakupu biletu, należy dokonać rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego a następnie opłacić Usługę, podając m.in. aktualny i własny adres e-mail.
2. Potwierdzeniem rejestracji oraz zakupu, będzie wiadomość e-mail otrzymana przez Użytkownika na podany w formularzu rejestracji adres e-mail.
3. Potwierdzenie rejestracji (bilet) uprawnia do wzięcia udziału w roli uczestnika w konferencji Mobile Central Europe dnia 4-6 lutego 2015 r.

§4 Płatności PayU

1. Płatności PayU obsługuje PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-324), ul. Marcelińska 90, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzona przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 274399, NIP 7792308495, REGON 300523444. Infolinia PayU +48 61 630 60 05.
2. Płatność poprzez system płatności PayU może odbywać za pomocą karty kredytowej/debetowej, przelewu z rachunku bankowego lub bezpośredniej wpłaty gotówkowej na konto PayU dokonanej w banku lub oddziale Poczty Polskiej.
3. Po opłaceniu zakupionego biletu, Użytkownik uzyskuje możliwość wstępu na wybrane przez siebie wydarzenie.
4. Regulamin usługi PayU znajduje się na stronie <http://www.payu.pl/pliki-do-pobrania/regulaminy-i-informacje-dla-e-sklepow>

§5 Płatność Paymill

1. Płatności Paymill obsługuje Paymill GmbH z siedzibą w 81669 München, St.-Cajetan-Straße 43, strona wsparcia: <https://paymill.zendesk.com/hc/en-us>, infolinia +44 (0) 203 / 510 60 - 23
2. Płatność w systemie Paymill może się odbywać za pomocą karty kredytowej (VISA lub MasterCard).
3. Dane kart kredytowych klientów są przechowywane zgodnie z najnowszymi wytycznymi PCI-DSS przez firmę Paymill GMBH (szczegóły na stronie 'PCI security': <https://www.paymill.com/pl-pl/support-3/security/security-standards>
4. Po opłaceniu zakupionego biletu, Użytkownik uzyskuje możliwość wstępu na wybrane przez siebie wydarzenie
5. Regulamin usługi Paymill znajduje się na stronie: <https://paymill.com/pl-pl/terms-conditions/>

§7 Reklamacje, zwroty, procedura odwołania zgłoszenia

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Serwisu, nieotrzymaniem biletu lub wstępu, mimo prawidłowego przeprowadzenia płatności poprzez systemy płatności zgodne z §3, §4 lub §5, niniejszego regulaminu w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia

będącego przyczyną reklamacji, poprzez wysłanie e-maila na adres: claim@mceconf.com

2. Odwołanie zgłoszenia - w przypadku odwołania zgłoszenia później niż 30 dni przed rozpoczęciem konferencji pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 75% kwoty. W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem konferencji wpłata na poczet uczestnictwa nie podlega zwrotowi. W każdym czasie wyznaczyć można na swoje miejsce innego uczestnika. Zgłoszenia rezygnacji należy dokonać pisemnie na adres e-mail: claim@mceconf.com
3. Zwrot środków w przypadkach opisanych w pkt. 1. i 2. Nastąpi w ciągu 14 dni od wysłania zgłoszenia zawierającego informację wystarczającą do zidentyfikowania i potwierdzenia płatności.

§8 Dane osobowe, polityka prywatności

1. Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji konferencji oraz komunikacji na temat towarzyszących jej i innym (podobnym) inicjatywom.
2. Uczestnikom przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, a także ich modyfikacji oraz usunięcia – żądania zmian w danych przechowywanych przez MCE-MeetLab Sp. z o.o powinny być wysyłane na adres contact@mceconf.com .
3. Dane uczestników przechowywane przez MCE-MeetLab Sp. z o.o. będą używane do organizacji konferencji MCE oraz podobnych wydarzeń. Dane te nie będą przekazywane innym podmiotom.

§9 Postanowienia końcowe

4. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.
5. Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji konferencji oraz wysyłania towarzyszących jej i innym (podobnym) inicjatywom informacji.
6. Uczestnikom przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, a także ich modyfikacji oraz usunięcia.